



Rev. Charlotte Still Noble
Board Chair

William M. Denihan
Chief Executive Officer



GUÍA DE SERVICIOS

Impreso Mayo 2011

RECURSOS DE EMERGENCIA PARA ADULTOS Y MENORES

REFERENCIAS E INFORMACION SOBRE TRATAMIENTO DE ALCOHOL Y OTRAS DROGAS LAS 24 HORAS AL DIA

La Primera Llamada para obtener Ayuda de United Way.. (Voz y Teletipo) **211 o 216-436-2000**

Servicio las 24 Horas = Prevención al Suicidio, Crisis de Salud Mental e Información y referencias para adultos y niños

MHS, Inc..... **216 -623-6888**

LINEA DIRECTA LAS 24 HORAS DE PREVENCIÓN AL SUICIDIO PARA ADULTOS Y MENORES **1-800-SUICIDE (784-2433)**

SIDA

SIDA/VIH/ETS de Ohio

(9 a.m.-7 p.m., lun a vier; 10 a.m.-2 p.m., sab y dom)..... **1-800-332-2437**

Centros para el Control de Enfermedades, SIDA..... **1-800-342-2437**

ALCOHOLISMO

Alcohólicos Anónimos Oficina del Distrito de Cleveland.....Teléfono **216-241-7387**

Información sobre reuniones e intervención de pares.....www.aacleveland.com

ABUSO INFANTIL

Departamento de Servicios para Menores

y para la Familia del Condado de Cleveland.....**216-696-KIDS (5437)**

VIOLENCIA DOMÉSTICA

Centro de Violencia Doméstica.....**216-651-8484**

Línea directa las 24 horas.....**216-391-HELP (4357)**

ABUSO DE DROGAS

Estupefacientes Anónimos..... **1-888-438-4673**

Información de reuniones e intervención de pares

AYUDA FAMILIAR

Centro Bellflower 24 horas Línea directa familiar.....**216-229-8800**

VIOLACION

Centro de Atención a Víctimas de Violación de Cleveland.....**216-619-6192**

ALCANCE COMUNITARIO

LINEA DIRECTA.....**440-886-5950**

Apoyo de pares para personas que usan los servicios de salud mental, siete días por semana de 9:00
a.m. a 1:00 a.m.

INTRODUCCION

En el Estado de Ohio, una de cuatro personas están afectadas por la adicción y/o por una enfermedad mental. Con un tratamiento adecuado y servicios de apoyo, las personas que viven con adicción y/o enfermedad mental pueden restablecerse y tener una vida llena y productiva.

El Consejo Directivo del condado de Cuyahoga de los Servicios de Tratamiento a la Adicción de Alcohol, Drogas y Salud Mental (ADAMHS) es responsable por la planificación, financiación y control de los servicios públicos proporcionados a los residentes del condado de Cuyahoga, en el tratamiento de la adicción de alcohol y otras drogas y de la salud mental. En el año fiscal de 2009 (del 1º de julio de 2008 al 30 de junio de 2009) proporcionamos financiación para atender las necesidades de más de 48.000 residentes con problemas de salud conductual, incluyendo 33.217 adultos y 15.232 niños.

Bajo las leyes de Ohio, el Consejo de ADAMHS es uno de los 50 Consejos que coordinan el sistema de salud conductual pública del Estado de Ohio. El Consejo de ADAMHS es una parte casi autónoma del gobierno del condado de Cuyahoga, gobernado por un consejo de 18 Directores voluntarios - cuatro designados por el Departamento de Salud Mental, Servicios de Tratamiento a la Adicción de Alcohol y Drogas y diez designados por el ejecutivo del condado con la aprobación de la diputación provincial. Este Consejo de Directores tiene la responsabilidad y autoridad legal para establecer las prestaciones de los tratamientos y atención a la adicción de alcohol y otras drogas y de la salud mental, en el condado de Cuyahoga a través de sus agencias proveedoras de servicios.

BUSCANDO AYUDA

Los residentes que buscan ayuda en relación a una emergencia de abuso de alcohol u otra droga, o que necesitan más información sobre los servicios en el área, pueden llamar a: **la Primera Llamada para Obtener Ayuda de United Way, 211**, atención las 24 horas al día, siete días a la semana. Los residentes que requieren ayuda con una emergencia de salud mental sea tanto para adultos o menores, o que tengan preguntas acerca de la salud conductual, pueden llamar al Consejo de ADAMHS, la **línea directa de referencia e información, de prevención de suicidio, crisis de salud mental, disponible las 24 horas: al 216-623-6888**, operada por Servicios de Salud Mental (Mental Health Services, Inc.).

ESCALA: Facilitando el tratamiento para los que no tengan Seguro de Salud.....1-877-236-8676
El programa ESCALA (SCALE), operado por *Connections: Salud, bienestar y apoyo*, es para los residentes del condado de Cuyahoga, que tengan 18 años o más, que no tengan seguro médico, sean pacientes nuevos al sistema comunitario de salud conductual y que estén buscando servicios de salud mental.

Información sobre los derechos del cliente

Si usted es un consumidor o un cliente y tiene una queja, entre en contacto con el Consejo de ADAMHS.

Especialista en relaciones con el consumidor..... **216-241-3400, ext. 826**

SERVICIOS DE SALUD CONDUCTUAL

Las definiciones fueron adaptaron del Código Administrativo de Ohio

Alternativas (alternatives) es proporcionar las oportunidades para un apoyo positivo con el fin de reducir el riesgo y reforzar los factores protectores a través de una gran variedad de servicios de carácter social, recreativo, cultural y comunitario y de actividades voluntarias que sean atractivas a la juventud y a adultos.

La evaluación (assessment) es el proceso de reunir información para evaluar lo que el cliente necesita para determinar el servicio o tratamiento adecuado basado en la identificación del problema presente, evaluación del estado mental y formular una impresión diagnóstica para determinar la necesidad de cuidado y hacer recomendaciones adecuadas de servicios o tratamiento y/o necesidad de evaluación futura.

Las actividades de **Coordinador de Servicios (Case Management)** ayudan y apoyan a las personas para que consigan los servicios a nivel médico, social, educacional y otros para satisfacer sus necesidades humanas básicas. Estas actividades pueden incluir la interacción con miembros de la familia u otras personas y entidades.

El **Proceso de Base Comunitaria (Community Based Process)** es una estrategia de prevención que está centrada en mejorar la capacidad de la comunidad para proporcionar servicios preventivos a través de la organización, capacitación, planeamiento, colaboración, desarrollo de asociaciones y/o establecimiento de conexiones.

El **Tratamiento Comunitario de Apoyo Psiquiátrico (CPST Community Psychiatric Supportive Treatment)** es un servicio de rehabilitación destinado a maximizar la reducción de síntomas de las enfermedades mentales para que las personas afectadas puedan funcionar al nivel más alto posible.

Los Servicios de empleo y vocacionales (Employment/Vocational Services) ayudan a promover la recuperación al proporcionar capacitación y desarrollo de destrezas que están dirigidas al establecimiento de metas, habilidades

El **Servicio de Consulta (Consultation Service)** es un intercambio formal y sistemático de información entre una agencia y una persona, que no es el cliente, que generalmente ocurre antes de la admisión del paciente, y tiene como función el desarrollo y la mejora de planes individualizados de servicio y/o técnicas para mejor aplicar los servicios de salud mental, combate al abuso de alcohol y otras drogas y/o otros servicios necesarios.

La **orientación psicopedagógica (counseling)** individual, en familia o en grupo, implica la interacción en la que el enfoque está en el tratamiento de la persona que tenga una enfermedad mental, perturbación mental y/o problemas relacionados a la adicción de alcohol y otras drogas y/o tenga el objetivo de obtener un tratamiento.

La **Intervención en casos de crisis (Crisis Intervention)** proporciona una respuesta inmediata a una crisis o a una emergencia de un cliente, miembro de la familia y/o pareja, para reducir el peligro de un individuo o mejorar una situación, determinar los servicios de tratamiento adecuados, y coordinar el seguimiento a lo largo del servicio con las agencias del sistema.

Los Servicios de desintoxicación (Detox Services) ayudan a aquellas personas que estén sufriendo síntomas leves a moderados de abstinencia, control médico las veinticuatro horas al día (subagudo), o un manejo de abstinencia y evaluación dirigida médica de 24 horas (agudo) dentro del proceso desintoxicación de alcohol y/o drogas..

La **educación (education)** se centra en concientizar, afectando el comportamiento y la toma de decisiones, inculcando estrategias de rechazo y análisis crítico y de juicio a través de presentaciones formales hechas a personas o grupos, dirigidas a aumentar el conocimiento en para poder seleccionar, asegurar y mantener empleo.

SERVICIOS DE SALUD CONDUCTUAL

El **Tratamiento Ambulatorio Intensivo (Intensive Outpatient Treatment)** son servicios y actividades estructuradas a nivel individual y de grupo que se proporcionan en programas de tratamiento en establecimientos certificados con duración mínima de ocho horas por semana y servicios proporcionados al menos tres días a la semana.

El **Uroanálisis (urinalysis)** detecta la presencia de alcohol y otras drogas. El análisis de orina incluye ensayos de laboratorio y/o análisis de la orina: tiras reactivas.

Los **Servicios Médico Somáticos (Medical Somatic Services)**, incluyen la prestación, preparación de recetas o la supervisión de medicación psicotrópicas o de medicinas requeridas en el tratamiento de pacientes ambulatorios o de adicción de sustancias.

La **Provisión de Metadona (Methadone Maintenance)** tiene la intención de reducir e incluso eliminar el uso de la heroína entre adictos, estabilizándolos y ayudándolos a evitar los patrones de uso de drogas.

Los **Servicios Ambulatorios (Outpatient Services)**, proporcionan servicios de salud conductual, incluyendo evaluación, tratamiento de medicación, orientación psicopedagógica y hospitalización parcial.

Otros Servicios de AOD incluyen los servicios relacionados a la adicción que no estén clasificados de otra forma por el Código Administrativo de Ohio y puede incluir, pero no están limitados a, tratamiento de problemas con el juego, tratamiento y prevención y educación de y alcance comunitario sobre VIH/SIDA.

Otros Servicios de Salud Mental pueden incluir apoyo residencial, crianza temporal especializada y terapéutica, servicios de alivio, servicios de transporte y para el beneficiario.

La **hospitalización parcial** proporciona los servicios intensivos de ambulatorios dirigidos a atender las necesidades individuales de salud mental por un mínimo de dos horas hasta un máximo de siete horas cada día en un

establecimiento de tratamiento.

Manejo Farmacológico (Pharmacological Management) es una intervención psiquiátrica y médica usada para reducir y estabilizar y/o eliminar los síntomas psiquiátricos con el objetivo de mejorar el funcionamiento, incluyendo el manejo y reducción de los síntomas.

Los servicios de prevención (Prevention Services) tienen como intención la reducción de la incidencia, frecuencia, progresión o la severidad de problemas relacionados con AOD y/o de salud mental o perturbaciones emocionales, y están dirigidos a cualquiera, sin consideración del nivel de riesgo, como asimismo personas identificadas como "en riesgo" o que estén sufriendo problemas conductuales.

Los Servicios de referencia o derivación de pacientes (Referral Services) responden a indagaciones que el público hace, generalmente por teléfono, para obtener servicios que son proporcionados por otras agencias o por otra organización de asistencia médica .

El **Tratamiento Residencial (Residential Treatment)** es un establecimiento de rehabilitación funcionando las 24 horas al día, con control médico y de enfermería, donde se da un programa planificado dirigido por evaluaciones profesionales, de cuidado y tratamiento para la recuperación del funcionamiento de personas con problemas de adicción al alcohol u otras drogas.

La **Auto Ayuda, los Grupos de Apoyo y los Servicios Operados por Consumidores (Self-Help/Peer Support and Consumer-Operated Service)** significa la interacción de personas o grupos conducida por personas, familias o parejas que usan los servicios de salud mental, para proporcionar apoyo y comprensión emocional y para compartir experiencias de como sobrellevar el estrés de los problemas, y desarrollar conexiones con gente que proporciona apoyo continuado fuera del sistema formal de salud mental. Los Centros de Visitas Informales (Drop-in Centers), programas de asociación tipo club y la línea de ayuda dirigidos por consumidores son ejemplos.